

MASTER ONLINE
**R.E.N.T.RI: LA
DIGITALIZZAZIONE
DELLA GESTIONE
DEI RIFIUTI E I
NUOVI MODELLI
DI TRACCIABILITÀ**



Dal 10 dicembre 2024
12 ORE - 3 INCONTRI LIVE
16 ORE - 4 INCONTRI LIVE
20 ORE - 5 INCONTRI LIVE

**WHEN YOU HAVE TO
BE RIGHT**

SOLO CON **WOLTERS KLUWER**
SEI SICURO DI PRENDERE
OGNI GIORNO
LE SOLUZIONI GIUSTE

SOLUZIONI DIGITALI

SOFTWARE

LIBRI

RIVISTE

FORMAZIONE

 **Wolters Kluwer**
IPSOA Scuola di formazione

DAL 1970 LA **FORMAZIONE
DI QUALITÀ** PER
IL PROFESSIONISTA
E LE AZIENDE

OLTRE 1.000 CORSI,
CONVEGNI E MASTER

3.000 DOCENTI
QUALIFICATI

70.000 PARTECIPANTI
OGNI ANNO

200 PROGETTI FORMATIVI
SU MISURA

DOCENTI **ALTAMENTE
QUALIFICATI**

METODOLOGIA DIDATTICA
PRATICO OPERATIVA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



SCENARIO

L'introduzione del nuovo sistema di tracciabilità dei rifiuti R.E.N.T.Ri impone a tutti i gestori dei rifiuti una **transizione digitale** obbligata e un cambio di paradigma significativo.

A partire **dai primi mesi del 2025**, produttori, trasportatori, destinatari e intermediari di rifiuti dovranno **adeguare la propria organizzazione e le proprie prassi** per rispondere ai nuovi requisiti di gestione dei rifiuti.

La digitalizzazione delle prassi di tenuta dei registri di carico e scarico dei rifiuti e degli altri adempimenti, in alcuni casi di nuova introduzione, richiederanno uno sforzo progettuale in carico a tutte le organizzazioni, oltre ad un aggiornamento dei propri metodi di lavoro.

Il Master si propone di accompagnare sia coloro che all'interno della propria organizzazione dovranno **progettare le attività** per rispondere alle nuove esigenze, sia coloro che dovranno **utilizzare il nuovo sistema di tracciabilità** nello svolgimento quotidiano delle loro attività di registrazione.

OBIETTIVI

- Accompagnare il **processo di digitalizzazione della documentazione** di gestione dei rifiuti, attraverso la conoscenza degli obblighi di iscrizione al R.E.N.T.Ri, di individuazione delle unità locali da iscrivere, dalla gestione dei pagamenti alle modalità di organizzazione della raccolta e della conservazione delle registrazioni.
- Guidare nell'**identificazione dei ruoli e delle responsabilità**, distinguendo tra soggetti obbligati, incaricati e delegati e individuando le modalità digitali per l'ingresso e l'operatività nel sistema e i meccanismi di monitoraggio dell'attività aziendale.
- Approfondire le **modalità di funzionamento** del R.E.N.T.Ri, tra registri di carico e scarico e formulari di identificazione dei rifiuti per poter gestire, nei tempi e nei modi corretti, tutte le registrazioni richieste dalla legislazione vigente.

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



METODOLOGIA E STRUTTURA DIDATTICA

Il Master è strutturato in due momenti formativi:

■ I Modulo

Tre incontri di inquadramento focalizzati sulla progettazione dell'architettura del R.E.N.T.Ri all'interno dell'organizzazione, la gestione degli accrediti digitali, la definizione delle responsabilità e le modalità di conservazione a norma dei dati, nonché alla gestione delle registrazioni operative.

Ampio spazio sarà dedicato all'analisi di best practice e al Q&A.

■ II Modulo

Due incontri destinati a rispondere alle diverse esigenze formative di **produttore e trasportatore** in cui sarà data la possibilità ai partecipanti di condividere quesiti afferenti alla propria attività professionale per trovare adeguate risposte da applicare nel proprio contesto aziendale.

DESTINATARI

- Responsabili Ambientali di aziende private e pubbliche
- Waste Manager e addetti alla gestione dei rifiuti di aziende private e pubbliche
- Consulenti Ambientali e Tecnici della prevenzione ambientale
- HSE Manager

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



Il programma

I MODULO – INQUADRAMENTO NORMATIVO E ORGANIZZATIVO

1° INCONTRO - RUOLI E ISCRIZIONE AL R.E.N.T.Ri

10 dicembre 2024 dalle 14.00 alle 16.00, dalle 16.30 alle 18.30

- I soggetti obbligati all'iscrizione al R.E.N.T.Ri
- I ruoli di soggetto obbligato, incaricato, delegato
- Individuazione delle attività e delle unità locali da iscrivere
- Gestione degli accrediti digitali delle persone e dei sistemi gestionali
- Le modalità di iscrizione al sistema
- Gestione dei pagamenti tramite R.E.N.T.Ri
- Le tempistiche di iscrizione

LESSON LEARNED

1. Capire precisamente quando l'organizzazione si deve iscrivere, per quali attività e per quali unità locali.
2. Comprendere le modalità con cui gestire gli accrediti digitali delle persone addette e dei sistemi informatici in uso.

2° INCONTRO - GESTIONE DEGLI ADEMPIMENTI CONNESSI A R.E.N.T.Ri

12 dicembre 2024, dalle 14.00 alle 16.00, dalle 16.30 alle 18.30

- I requisiti obbligatori imposti dalla legislazione in materia di registrazione dei rifiuti
- La necessità di organizzare le attività di gestione rifiuti in coerenza alle disposizioni di legge
- Le tempistiche di registrazione
- Le tempistiche e le modalità di trasmissione dei dati
- La conservazione a norma dei dati
- L'organizzazione dell'archiviazione della documentazione
- Il monitoraggio dell'attività aziendale e la gestione dei dati

LESSON LEARNED

1. Comprendere quali requisiti legislativi devono essere costantemente rispettati nella gestione delle registrazioni sui rifiuti
2. Saper individuare le modalità da attuare all'interno dell'organizzazione per rispettare le tempistiche del R.E.N.T.Ri per le registrazioni, la trasmissione dei dati e la conservazione degli stessi a fini ispettivi.

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



3° INCONTRO - MODALITÀ OPERATIVE DI COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA R.E.N.T.Ri

17 dicembre 2024, dalle 14.00 alle 16.00, dalle 16.30 alle 18.30

- Il registro cronologico: illustrazione della modulistica e significato dei termini
- Esempi di compilazione del registro cronologico per i diversi soggetti obbligati
- Il formulario di identificazione: illustrazione della modulistica e significato dei termini
- Esempi di compilazione del formulario di identificazione per i diversi soggetti obbligati
- Gestione del rientro delle copie dei formulari compilate dal destinatario attraverso R.E.N.T.Ri

LESSON LEARNED

Imparare ad effettuare le registrazioni corrette sul registro di carico e scarico e sul formulario di identificazione del rifiuto.

II MODULO - TUTTO QUESITI

**N.B. IL PARTECIPANTE POTRÀ DECIDERE SE ISCRIVERSI
AD UN SOLO PERCORSO O AD ENTRAMBI, IN BASE ALLE PROPRIE ESIGENZE.**

Gli incontri saranno costruiti sulla base delle richieste dei partecipanti e dei loro casi pratici. Prima degli incontri saranno raccolte le domande, i casi studio, le richieste di approfondimento dei partecipanti tramite un apposito questionario.

TUTTO QUESITI TRASPORTATORI

ISCRIZIONE AL R.E.N.T.Ri - ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA E ASPETTI OPERATIVI PER I TRASPORTATORI E IMPIANTI DEI RIFIUTI

16 gennaio 2025, dalle 14.00 alle 16.00, dalle 16.30 alle 18.30

- La tracciabilità e le comunicazioni per trasportatori e impianti
- La gestione del R.E.N.T.Ri. per trasportatori e impianti.

TUTTO QUESITI PRODUTTORI

ISCRIZIONE AL R.E.N.T.Ri - ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA E ASPETTI OPERATIVI PER I PRODUTTORI DEI RIFIUTI

21 gennaio 2025, dalle 14.00 alle 16.00, dalle 16.30 alle 18.30

- La tracciabilità e le comunicazioni per produttori
- La gestione del R.E.N.T.Ri. per produttori

LESSON LEARNED

Applicazione concreta del R.E.N.T.Ri nella propria organizzazione attraverso il confronto con un professionista qualificato

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



CORPO DOCENTE

DOCENTI

Barbara Thomas

Ingegnere con esperienza più che ventennale nella legislazione in materia ambientale e nella relativa gestione degli aspetti ambientali nel settore industriale e di servizio. Già consulente, auditor e docente in numerosi corsi di formazione in materia di gestione rifiuti. Consulente ADR per la spedizione di rifiuti di numerose aziende in Italia, svolge da diversi anni attività di audit legislativi ambientali per conto della società di consulenza UR Team s.r.l. di Torino.

Giacomo Niboli

Ingegnere chimico, da 15 anni si occupa di consulenza in materie ambientali, con particolare riferimento alla gestione rifiuti, e di sicurezza sul lavoro. Tecnico specializzato in assistenza a realtà multisede e strutturate, tramite la società Galileo Waste Solution di Bologna è consulente nella gestione dei processi di produttori, impianti e trasportatori che operano su tutto il territorio nazionale.

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



INFORMAZIONI

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Qualche giorno prima dell'inizio delle lezioni online riceverai una **e-mail** contenente le istruzioni per accedere alla piattaforma.

CALENDARIO E ORARI

I MODULO - INQUADRAMENTO NORMATIVO E ORGANIZZATIVO	
martedì 10 dicembre 2024	14.00 - 16.00 e 16.30 - 18.30
giovedì 12 dicembre 2024	14.00 - 16.00 e 16.30 - 18.30
martedì 17 dicembre 2024	14.00 - 16.00 e 16.30 - 18.30
II MODULO - TUTTO QUESITI TRASPORTATORI	
giovedì 16 gennaio 2025	14.00 - 16.00 e 16.30 - 18.30
II MODULO - TUTTO QUESITI PRODUTTORI	
martedì 21 gennaio 2025	14.00 - 16.00 e 16.30 - 18.30

Il calendario potrà subire delle variazioni per particolari esigenze. Consulta il sito formazione.ipsoa.it

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



PIANO FORMATIVO: GLI STRUMENTI DIGITALI A DISPOSIZIONE



Live streaming

Incontri con i docenti del Master in cui vengono affrontati gli argomenti del programma con approccio operativo e metodologia interattiva. .



Materiale didattico

A supporto di ogni lezione è previsto materiale didattico in **formato digitale**, appositamente predisposti dai docenti.



Videoregistrazioni

I partecipanti potranno seguire in **differita le lezioni**, accedendo alle videoregistrazioni, che saranno disponibili fino a 90 gg dalla lezione conclusiva del Master.



Attestato e diploma di Master

Al termine dell'iniziativa verrà rilasciato il **diploma di Master**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell'iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti formativi**.

Per maggiori informazioni [Clicca qui](#)

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



Iscrizioni

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

MODULO INQUADRAMENTO NORMATIVO E ORGANIZZATIVO: 3 Incontri live (12 ore)

€ 500 + IVA	Listino
€ 450 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
€ 400 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 18/11/2024
€ 325 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

PERCORSO TRASPORTATORI o PRODUTTORI: 3 Incontri live + 1 Incontro Tutto Quesiti (16 ore)

€ 650 + IVA	Listino
€ 585 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
€ 520 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 18/11/2024
€ 487,5 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

PERCORSO TRASPORTATORI + PERCORSO PRODUTTORI: 3 Incontri live + 2 Incontri Tutto Quesiti (20 ore)

€ 800 + IVA	Listino
€ 720 + IVA	Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
€ 640 + IVA	Sconto 20% per iscrizioni entro il 18/11/2024
€ 600 + IVA	Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- **via mail**, inviando all'indirizzo info@bruschitonino.it la scheda d'iscrizione

La Scuola di Formazione Ipsoa si riserva la facoltà di annullare il master qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti previsto per il suo svolgimento.

MASTER ONLINE R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ



BORSE DI STUDIO

Le borse di studio, a **copertura totale o parziale della quota di listino**, sono previste a favore di giovani professionisti con votazione di laurea non inferiore a 100/110. L'assegnazione sarà effettuata ad insindacabile giudizio della Struttura organizzativa in base a criteri di merito. Per concorrere all'assegnazione delle

borse di studio è necessario inviare una mail a info@bruschitonino.it , **entro e non oltre il 25 novembre 2024**, contenente la seguente documentazione:

- lettera di motivazione
- curriculum vitae
- copia del certificato di laurea
- eventuali certificazioni di abilitazione professionale

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: info@bruschitonino.it

CONTATTI

Per informazioni commerciali: info@bruschitonino.it

Oppure rivolgersi all'Agenzia WKI di zona

Bruschi Tonino

tel 071 9162299

mobile 336 630563

Scheda di iscrizione Internet

Compilare e inviare a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - IPSOA
Scuola di formazione all'indirizzo mail
info@bruschitonino.it

MASTER ONLINE

R.E.N.T.RI: LA DIGITALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEI RIFIUTI E I NUOVI MODELLI DI TRACCIABILITÀ

Dal 10 dicembre 2024 al 21 gennaio 2025

12 ore - 3 incontri / 16 ore - 4 incontri / 20 ore - 5 incontri

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

- (Codice 270629) I MODULO - AGGIORNAMENTO NORMATIVO E ORGANIZZATIVO - 12 ore**
 € 500 + IVA Listino
 € 450 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
 € 400 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 30/11/2024 Black Friday
 € 325 + IVA Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
- (Codice 270583) PERCORSO TRASPORTATORI - 16 ore** **(Codice 270584) PERCORSO PRODUTTORI - 16 ore**
 € 650 + IVA Listino
 € 585 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
 € 520 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 30/11/2024 Black Friday
 € 487,5 + IVA Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale
- (Codice 270582) PERCORSO TRASPORTATORI + PERCORSO PRODUTTORI - 20 ore**
 € 800 + IVA Listino
 € 720 + IVA Sconto 10% per iscrizioni entro il 2/12/2024
 € 640 + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 30/11/2024 Black Friday
 € 600 + IVA Sconto 25% per iscrizioni di 2 o più partecipanti della stessa Azienda/Studio professionale

Gli sconti non sono tra loro cumulabili.

DATI PARTECIPANTE

Cognome e nome _____ E-mail _____
Professione _____ Tel _____
Codice fiscale _____ Iscritto Ordine dei _____
Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale _____ Indirizzo _____
CAP _____ Città _____ Prov. _____
Partita IVA/C.F. _____ Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
Totale fattura € _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IT38N030693368410000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

PARTE RISERVATA A CHI SI ISCRIVE AL MASTER E RICHIEDE LA BORSA DI STUDIO

In questo caso è necessario inviare tramite posta prioritaria la scheda di iscrizione e i documenti richiesti in allegato all'indirizzo sopraindicato.

Per chi volesse solo concorrere all'assegnazione della borsa di studio non è necessario inviare la scheda di iscrizione

- Il candidato richiede di partecipare esclusivamente all'assegnazione della Borsa di studio**
 Il candidato dichiara di voler partecipare al Master anche se non dovesse ottenere la borsa di studio

Il candidato allega Curriculum Vitae Una foto tessera Certificato di laurea altro

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152 Milano, Via Bisceglie n. 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del

credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrottivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredimento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.

10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wki.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie n. 66, 20152 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma _____

I nostri contatti

IPSOA Scuola di formazione

Agenzia regionale Marche

Tel 071/9162299

mobile 336/630563

E-mail: info@bruschitonino.it