



PERCORSO
AGGIORNAMENTO
LAVORO
ADVANCED

Tutta la formazione di cui hai bisogno per il tuo aggiornamento professionale.

Abbonamento 12 mesi, lezioni online,
approfondimenti e incontri live.



IL PERCORSO DI AGGIORNAMENTO PENSATO PER I PROFESSIONISTI DEL SETTORE LAVORO

Il Percorso di Aggiornamento Lavoro Advanced rappresenta una soluzione formativa autorevole e affidabile grazie all'esperienza Wolters Kluwer.

Il percorso assicura un aggiornamento professionale per rispondere in modo **RAPIDO, PRECISO** ed **ESAUSTIVO** alle domande dei clienti.

La formula del **Percorso di Aggiornamento Advanced** consente una formazione completa e costantemente aggiornata per **12 mesi**, con il vantaggio di una soluzione in abbonamento acquistabile in qualsiasi momento dell'anno.





Fino a 44 crediti formativi
per Dottori Commercialisti
ed Esperti Contabili,
Consulenti del Lavoro

UN AGGIORNAMENTO COMPLETO

**Una formazione sempre
più ricca e aggiornata.**

Un nuovo percorso arricchito
di appuntamenti per svolgere
al meglio la tua professione.

AGGIORNAMENTO CONTINUO

6 incontri di 3 ore ciascuno

Due relatori ad incontro

AGGIORNAMENTO OPERATIVO

3 incontri di 2 ore ciascuno

A carattere monotematico

LAB NEWS

8 incontri di 1 ora ciascuno

Servizio di informazione con utilizzo live di ONE lavoro

CORSI E-LEARNING

3 corsi di 1 ora ciascuno

Formazione in materie deontologiche

TUTTO QUESITI

Incontro di 3 ore

Domande e risposte in diretta con i Coordinatori scientifici

L'OFFERTA CONTINUA

Ancora più contenuti e occasioni per approfondire le tematiche e tenerti sempre aggiornato.

PODCAST

di approfondimento con **gli esperti del settore**

VOLUMI OPERATIVI

di approfondimento sulle **tematiche di Aggiornamento continuo**

MATERIALE DIDATTICO

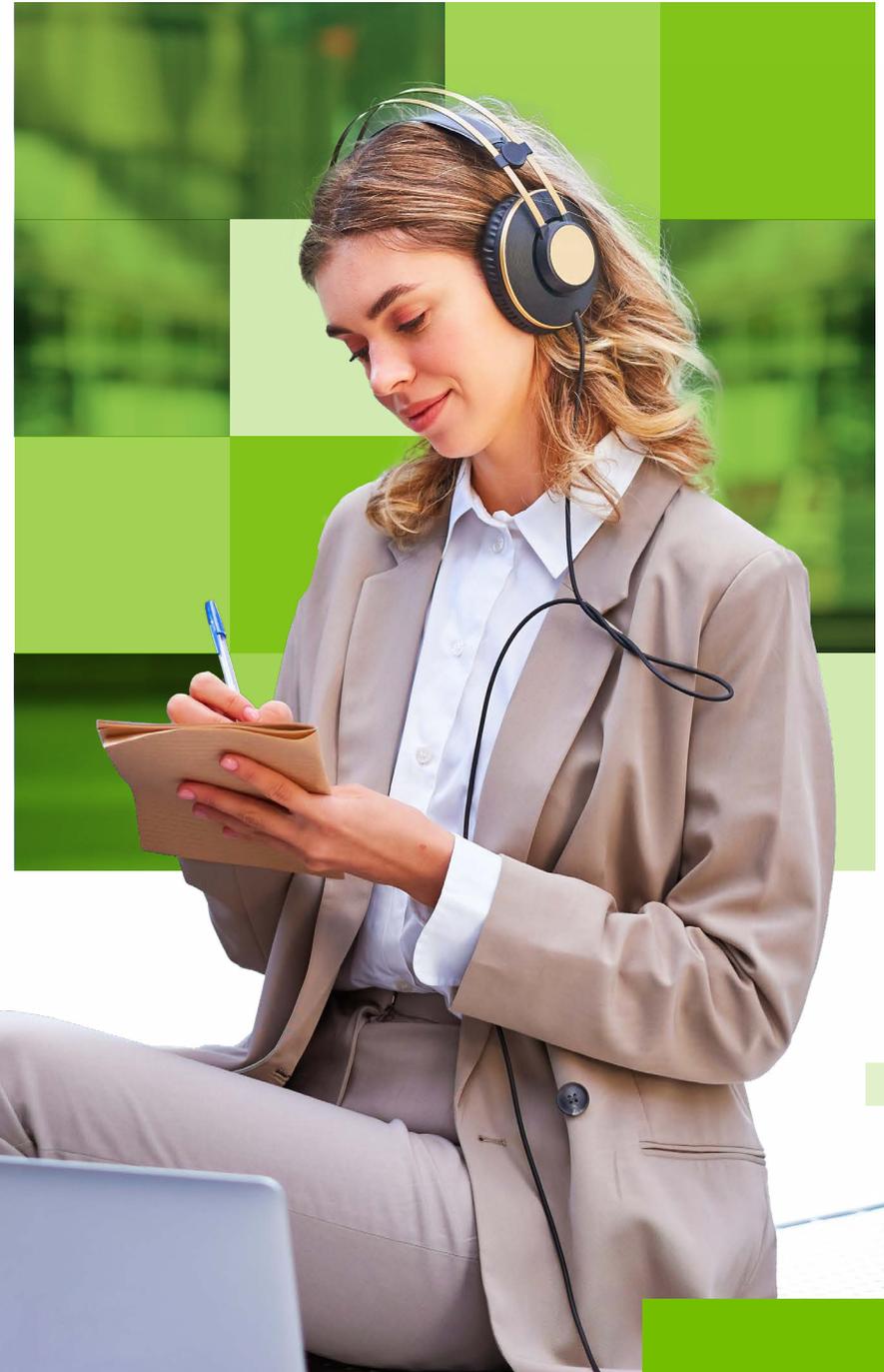
e slide utilizzate durante i webinar

VIDEOREGISTRAZIONI

degli incontri (non accreditate)

ACCESSO DIRETTO AL FORUM ONE LAVORO

Evento annuale con i massimi esperti e le istituzioni



LA NOSTRA ACADEMY

Il corpo docente è da sempre uno dei **punti di forza** del Percorso di Aggiornamento Lavoro di IPSOA Scuola di formazione.

Professionisti selezionati, in grado di fornire una visione a 360° in materia gius-lavoristica, aiuteranno i partecipanti a comprendere in modo chiaro le novità del settore, rispondendo a tutte le domande.



Simone Baghin

Coordinatore Scientifico,
Consulente del lavoro



Bruno Bravi

Coordinatore Scientifico,
Consulente del lavoro



Roberto Camera

Coordinatore Scientifico,
Esperto di Diritto del lavoro
e curatore del sito DottrinaLavoro.it



Emiliana Dal Bon

Coordinatore Scientifico,
Consulente del lavoro
Partner Wi Legal



Deborah Di Rosa

Coordinatore Scientifico,
Consulente del lavoro



Eufranio Massi

Esperto di diritto del lavoro
e Direttore del sito DottrinaLavoro.it

CALENDARIO 2024|2025

	Anno 2024			Anno 2025								
	OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET
AGGIORNAMENTO CONTINUO	17 Ottobre	28 Novembre		23 Gennaio		20 Marzo		22 Maggio	19 Giugno			
AGGIORNAMENTO OPERATIVO			03 Dicembre		18 Febbraio		29 Aprile					
LAB NEWS	23 Ottobre	20 Novembre	18 Dicembre	22 Gennaio		26 Marzo		28 Maggio		23 Luglio		24 Settembre
TUTTO QUESITI						27 Marzo						

Il Percorso di aggiornamento ADVANCED è un abbonamento rolling, acquistabile in qualsiasi momento dell'anno, con un calendario di appuntamenti costantemente **aggiornato secondo le scadenze e le esigenze del professionista e dell'azienda.**

Per maggior informazioni consulta sempre il sito formazione.ipsoa.it

INCONTRO 17 ottobre 2024 (9.30-12.30)

APPALTI ED ESTERNALIZZAZIONI: TUTTE LE NOVITÀ

Appalti, distacco e somministrazione: tre diversi aspetti della “esternalizzazione” produttiva.

- ▶ Regole principali di un contratto di appalto;
- ▶ Le peculiarità dell'appalto endo-aziendale e dell'appalto labour intensive;
- ▶ La somministrazione di manodopera;
- ▶ Il distacco: normativa generale e peculiarità del distacco infragruppo e nell'ambito di un contratto di rete.

La responsabilità solidale e gli strumenti a tutela del committente.

Le novità introdotte dal DL19/2024:

- ▶ “Re-penalizzazione” delle ipotesi di appalto, distacco e somministrazione irregolari;
- ▶ La patente a punti;
- ▶ Congruità dell'incidenza della manodopera;
- ▶ DURC e DURF

INCONTRO 28 novembre 2024 (9.30-12.30)

DDL LAVORO – LE NOVITÀ IN MATERIA DI DIMISSIONI E DI PERIODO DI PROVA

- ▶ Le dimissioni on-line
- ▶ Le dimissioni per “fatti concludenti”
- ▶ Dimissioni e risoluzioni per le quali è prevista la NASpl
- ▶ Il periodo di prova nei contratti a tempo determinato
- ▶ Le altre novità del decreto lavoro

INCONTRO 23 gennaio 2025 (9.30-12.30)

LEGGE DI BILANCIO 2025 ED AGEVOLAZIONI

- ▶ Tutte le novità in materia di lavoro introdotte dalla Legge di Bilancio
- ▶ Le principali agevolazioni previste per l'assunzione di lavoratori nel corso del 2025
- ▶ Regole generali per la fruizione delle agevolazioni dopo gli ultimi aggiornamenti
- ▶ Novità in materia pensionistica
- ▶ Riduzione del cuneo fiscale

INCONTRO 20 marzo 2025 (9.30-12.30)

IL NUOVO ORARIO DI LAVORO: REGOLE, DEROGHE ED ECCEZIONI

- ▶ Definizione dell'orario di lavoro e lavoro effettivo: normativa, CCNL e opportunità nella contrattazione decentrata
- ▶ Gestione tempi “di non lavoro”: attesa, vestizione, pausa, formazione, disponibilità, reperibilità e raggiungimento luoghi di lavoro, trasferte
- ▶ Lavoro straordinario: limiti, obblighi e oneri retributivi e contributivi
- ▶ Lavoro notturno e festivo
- ▶ Orario multiperiodale e banca ore: gestione flessibile e risparmio sui costi;
- ▶ L'orario di lavoro nello smart working
- ▶ Il lavoro Ibrido
- ▶ Ferie e riposi: diritti indisponibili, deroghe contrattuali e di legge, riflessi sul DURC
- ▶ Impiego part time: clausole di flessibilità e lavoro supplementare, gestione pluralità di rapporti di lavoro
- ▶ Il lavoro in turni dopo il decreto trasparenza
- ▶ Limitazioni all'orario di lavoro: genitori, minori, particolari categorie di lavoratori
- ▶ Buone pratiche di gestione dell'orario di lavoro

INCONTRO 22 maggio 2025 (9.30-12.30)

IL CONTRATTO INDIVIDUALE DI LAVORO QUALE STRUMENTO PER LA CORRETTA GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO IN AZIENDA

- ▶ La forma del contratto individuale tra forma libera, vincoli di legge e di contratto collettivo
- ▶ Il periodo di prova
- ▶ Il luogo di svolgimento dell'attività lavorativa
- ▶ L'oggetto del rapporto di lavoro: categoria, mansioni e livello di inquadramento
- ▶ L'orario di lavoro: full time, part time e la regolamentazione dell'eventuale flessibilità di orario e del lavoro agile
- ▶ La retribuzione come principale onere in carico del datore di lavoro: retribuzione contrattuale, superminimi e forfetizzazione dello straordinario
- ▶ La concessione dei fringe benefit e la loro gestione
- ▶ La regolamentazione della formazione in azienda
- ▶ La retribuzione e l'orario di lavoro dei lavoratori direttivi
- ▶ Il cumulo di impieghi e l'eventuale diniego o limitazioni da parte del datore di lavoro
- ▶ Le clausole elastiche come strumento di flessibilità nel lavoro a tempo parziale
- ▶ Le clausole di durata minima come strumento di retention delle risorse strategiche

INCONTRO 19 giugno 2025 (9.30-12.30)

PIGNORAMENTO DEGLI STIPENDI, CESSIONE DEL QUINTO, DELEGAZIONE DI PAGAMENTO

- ▶ Pignoramento, delegazione, cessione del quinto: gli adempimenti
- ▶ Elementi della retribuzione pignorabili e non
- ▶ Limiti di pignorabilità
- ▶ Gli effetti del pignoramento sulle retribuzioni e sui dichiarativi (cedolino paga, C.U., mod. 770)
- ▶ Concorrenza di più pignoramenti e/o cessioni del quinto
- ▶ Adempimenti fiscali del terzo erogatore

■ Aggiornamento operativo

INCONTRO 3 dicembre 2024 (9.30-11.30)

CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO: COME GESTIRE LA DURATA MASSIMA E LE CAUSALI NEL 2025

- ▶ Le macro-causali previste dalla legge
- ▶ Quali contratti a termine sono esclusi dall'obbligo di indicare la causale
- ▶ Come calcolare il periodo di acausalità
- ▶ Il controllo della durata massima di lavoro a tempo determinato

INCONTRO 18 febbraio 2025 (9.30-11.30)

DURC E BENEFICI CONTRIBUTIVI

- ▶ Il Documento Unico di regolarità contributiva
- ▶ I Fondi bilaterali
- ▶ Il ruolo della contrattazione collettiva
- ▶ Le cause ostative dopo le novità del decreto PNRR
- ▶ La regolarità utile alla fruizione dei benefici contributivi
- ▶ La regolarizzazione del DURC in ottemperanza
- ▶ Le nuove regole sul recupero delle agevolazioni per accertata irregolarità

■ Tutto Quesiti

27 marzo 2025 (14.30-17.30)

I coordinatori scientifici del percorso di aggiornamento lavoro affronteranno tematiche di rilievo in ambito lavoro e legate alle novità del momento.

Con un originale format che prevede **un dibattito a più voci** e con la possibilità di inviare quesiti sia in anticipo che in diretta tramite chat dedicata, il webinar live sarà l'occasione per gli esperti Wolters Kluwer di accompagnare e supportare i professionisti nella disamina di argomenti di forte interesse e rilievo.

INCONTRO 29 aprile 2025 (9.30-11.30)

LE ASSENZE “MINORI”

- ▶ Congedo matrimoniale
- ▶ Donazione sangue o midollo
- ▶ Lavoratori studenti
- ▶ Permessi e congedi per handicap
- ▶ Permessi per visite mediche
- ▶ Permessi per operazioni elettorali
- ▶ Permessi per ricoprire cariche pubbliche
- ▶ Volontari protezione civile e soccorso alpino
- ▶ Tutela tossicodipendenza
- ▶ Permessi sindacali
- ▶ Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- ▶ Permessi prenatali
- ▶ Permessi per gravi motivi familiari

■ Corsi e-learning

IL CONSULENTE DEL LAVORO: VECCHIE E NUOVE ATTRIBUZIONI

A cura di Bruno Bravi - Durata 1h

IL CODICE DEONTOLOGICO PER L'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI CONSULENTE DEL LAVORO

A cura di Bruno Bravi - Durata 1h

IL REGOLAMENTO SUL TIROCINIO OBBLIGATORIO PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE DI CONSULENTE DEL LAVORO

A cura di Bruno Bravi - Durata 1h

■ Lab News

8 incontri (12.00 – 13.00)

Un ciclo di incontri che ha l'obiettivo di illustrare e approfondire la normativa vigente in materia lavoro con un'attenzione particolare alle novità del periodo e con l'utilizzo live di One LAVORO, la soluzione digitale Wolters Kluwer, pensata per Consulenti del Lavoro e HR Manager. One LAVORO è in grado di fornire tutte le risposte, gli aggiornamenti e gli approfondimenti utili, ovunque e in qualunque momento.

One LAVORO

CREDITI FORMATIVI

Consulenti del Lavoro
fino a 44 crediti formativi

Dottori commercialisti ed Esperti Contabili
fino a 33 crediti formativi

L'OFFERTA

Scegli l'offerta e abbonati subito!

Compila la scheda di iscrizione

580€

+IVA

Prezzo di listino

377€

+IVA

Sconto clienti ONE

FORMAZIONE FINANZIATA

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a:
info@bruschitonino.it

INFORMAZIONI COMMERCIALI

Bruschi Tonino cell 336 630563 info@bruschitonino.it

Scheda di iscrizione - AG

PERCORSO DI AGGIORNAMENTO LAVORO ADVANCED IN ABBONAMENTO (cod. 258678)

Compilare e inviare a Wolters Kluwer S.r.l.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Selezionare la quota alla quale si ha diritto

580€ + IVA (Listino)

377€ + IVA (Sconto clienti One)

È necessario compilare tutti i campi riportati nella presente scheda

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____

Email _____ Tel _____

Professione _____

Codice Fiscale _____

Iscritto Ordine del _____

Sede dell'Ordine Professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione sociale _____

Indirizzo _____ CAP _____

Città _____ Provincia _____

P.IVA/CF _____

Codice Cliente IPSOA (se assegnato) _____

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ +IVA € _____

Totale fattura _____

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità: **Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2021

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;
Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20152, Milano Via Bisceglie, 66, soggetto erogatore del Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.

3. Proprietà intellettuale

- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del

Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

- 5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituisce la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. Fatto salvo quanto previsto all'art. 5.7, è fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interrittivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.
- 5.7 Qualora l'Utente sia persona giuridica o ente avrà facoltà di variare il soggetto fruitore del Prodotto Formativo solo trascorsi i primi 12 mesi dalla sottoscrizione. La variazione del soggetto fruitore potrà essere effettuata di 12 mesi in 12 mesi. È necessario comunicare il nuovo nominativo a WKI almeno 30 giorni prima della data di scadenza dei 12 mesi.
6. **Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)**
- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.
7. **Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina**
- 7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.
- 7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.
8. **Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended**
- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di

Iscrizione.

- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.
- 8.7 Per taluni Corsi on line in abbonamento, ove stabilito nel modulo, sarà prevista la modalità tacito rinnovo; pertanto, l'iscrizione al corso della durata di 12 mesi si intenderà tacitamente rinnovata di 12 mesi in 12 mesi, salvo disdetta da inviarsi a cura dell'Utente almeno 90 giorni prima della scadenza.
9. **Limitazione di responsabilità**
- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.
10. **Recesso degli Utenti Consumatori**
- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 giorni dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia S.r.l., Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkiert.it"

11. Comunicazioni

- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via Bisceglie, 66, 20152 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.
12. **Trattamento dati personali, informativa e rinvio**
- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via Bisceglie, 66, 20152 Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, Via Bisceglie, 66, 20152, Milano (MI) Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.
13. **Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001**
- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.
14. **Foro competente**
- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma

15. Approvazione specifica

- 15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma